

## Service de renseignements bibliographiques à distance

### Charte du service

#### UTILISATEURS

Ce service s'adresse à toute personne ayant un objet de recherche relatif à l'histoire politique et sociale depuis le début du XX<sup>ème</sup> siècle en lien avec les fonds de la Contemporaine (documents imprimés, archives, documents iconographiques et audiovisuels).

#### TYPES DE QUESTIONS

Ce service fournit gratuitement des réponses personnalisées :

-réponses factuelles et d'orientation

-pistes bibliographiques

-Aide à la recherche documentaire à partir de nos propres ressources (catalogues, bases de données)

Le service ne fournit ni dossiers de presse, ni dossiers documentaires, ni bibliographies exhaustives ; la démarche méthodologique est privilégiée.

La réponse envoyée sera plus ou moins développée en fonction des types de documents concernés et de la nature de la question.

#### DELAIS

Les questions formulées sur le site reçoivent une réponse par courriel dans les 3 jours ouvrés. Cependant si la réponse demande un travail de recherche approfondie nous vous proposerons un délai supplémentaire.

Le service s'interrompt pendant les périodes de fermeture de la bibliothèque.

#### REGLEMENTATION

Le service s'inscrit dans le cadre de la réglementation en vigueur sur le respect de la vie privée (archives), et de celle du droit d'auteur, en conformité avec le règlement de la bibliothèque.

La Contemporaine est membre du réseau Rue des Facs, qui répond aux questions de recherches documentaires qui vont au-delà des collections d'un seul établissement.

Pour les demandes de documents ou de reproduction, la Contemporaine dispose d'un service de prêt entre bibliothèques (PEB) et d'un service de reproduction numérique de documents.